



## **Stichting SWOS**

*Welzijn en ondersteuning*

Oranjeplaats 45B – 2871 TL Schoonhoven

Activiteiten 0182 – 384550

Meldpunt 0182 – 381227

Mantelzorg 0182 - 381886

[www.swoschoonhoven.nl](http://www.swoschoonhoven.nl)

e-mail: [info@swoschoonhoven.nl](mailto:info@swoschoonhoven.nl)

## Jaarverslag 2016

## Inhoud

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Inleiding.....                                                        | 4  |
| 2. Over de stichting .....                                               | 6  |
| 2.1 Doelstelling.....                                                    | 6  |
| 2.2 Bestuur/Personeel/Organisatie.....                                   | 6  |
| 2.3 Personeel.....                                                       | 6  |
| 2.4 Doelgroep en cliëntèle .....                                         | 6  |
| 3. Samenwerking.....                                                     | 7  |
| 4. Informatie en advies.....                                             | 9  |
| 4.1 Welzijnspunt.....                                                    | 9  |
| 4.2 Informatief huisbezoek .....                                         | 9  |
| 5. Regievoering.....                                                     | 11 |
| 5.1 Jeugd sportfonds & Jeugd cultuurfonds 2016.....                      | 11 |
| 5.2 Contactcirkel.....                                                   | 11 |
| 5.3 Praktische thuishulp .....                                           | 11 |
| 5.4 Tafeltje dekje .....                                                 | 11 |
| 5.5 Netwerkcoach.....                                                    | 11 |
| 6. Informele zorg 1 .....                                                | 13 |
| 6.1 Mantelzorg .....                                                     | 13 |
| 6.2 Mantelzorgpas.....                                                   | 13 |
| 6.3 Groepstraining Rouwverwerking i.s.m. Stichting Kwadraad .....        | 13 |
| 6.4 Gespreksgroep voor mantelzorgers met een dementerende partner.....   | 13 |
| 6.5 Mantelzorgcafé.....                                                  | 14 |
| 6.6 Dag van de mantelzorg.....                                           | 14 |
| 7. Informele zorg 2 .....                                                | 15 |
| 7.1 Vrijwilligersbeleid .....                                            | 15 |
| 8. Dagopvang.....                                                        | 17 |
| 8.1 Dagopvang.....                                                       | 17 |
| 8.2 Neven activiteiten niet – geïndiceerde- beginnend dementerenden..... | 17 |
| Fausto – koffie middag .....                                             | 17 |
| Handmassage in de Zevender .....                                         | 17 |
| 9. Overige diensten .....                                                | 19 |
| 9.1 Informatieoverdracht .....                                           | 19 |
| 9.2 Activiteiten .....                                                   | 19 |
| Activiteiten in het Welzijnscentrum aan de Oranjeplaats .....            | 19 |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Activiteiten in ontmoetingscentrum de Brug, Pasteurflat ..... | 21 |
| 9.3 (Maatschappelijke) stage .....                            | 22 |
| 9.4 Levensboeken .....                                        | 22 |
| 10. Financiën .....                                           | 23 |
| 11. Communicatie .....                                        | 23 |

## 1. Inleiding

De Stichting SWOS is niet meer weg te denken uit de Schoonhovense samenleving. Een enthousiast team medewerkers en de circa 165 vrijwilligers staan bijna dagelijks klaar om de kwetsbare inwoners van Schoonhoven te helpen bij hun streven zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren. Waar nodig leveren we diensten als vanouds, waar mogelijk vernieuwen we.

De SWOS is er voor iedereen in Schoonhoven die behoefte heeft aan onafhankelijk advies en steun op het terrein van het sociaal domein. De SWOS ondersteunt ook mantelzorgers in woord en daad bij het verrichten van hun zware taak. De welzijnsadviseur geeft informatie en advies of tijdelijk ondersteuning op gebied van wonen, zorg, welzijn, financiën. Zowel aan de inwoners van Schoonhoven als aan beroepskrachten, familieleden, mantelzorgers en vrijwilligers. We bieden gezelligheid en contactmogelijkheden in de vorm van activiteiten, cursussen en gezamenlijke maaltijden. Hiermee dragen we bij aan het lichamelijk en geestelijk welzijn en bieden we de cliënt de mogelijkheid een eigen netwerk op te bouwen, dan wel te onderhouden.

Het jaar 2016 heeft veel inzet en flexibiliteit geëist van iedereen die op enige wijze betrokken is geweest bij de SWOS; medewerkers, vrijwilligers, bestuur en cliënten. Voor het derde jaar op rij was de subsidie door de gemeente bevroren. Sloten we het boekjaar 2015 al af met een tekort, ook in 2016 moest de door de gemeente doorberekende huurlasten en de stijging van de personele lasten worden gecompenseerd in de lopende exploitatie. Gevolg is dat ook dit boekjaar is geëindigd in rode cijfers. Dat we slechts een gering bedrag hebben ingeteerd op onze reeds beperkte reserve, heeft twee oorzaken. In de eerste plaats zagen we ons genoodzaakt de tarieven voor onze klanten met 10% te verhogen. Een ingrijpend gebeuren gezien de financiële draagkracht van veel van onze klanten. Ook dit jaar bleek weer dat de SWOS een kleine maar flexibele organisatie is. Als gevolg van een wat langere ziekteperiode van een van de medewerkers werden de overige medewerkers en enkele vrijwilligers buitensporig zijn belast. Het bestuur is blij en dankbaar dat zij zich zo hebben ingezet gedurende deze periode dat de dienstverlening aan de klanten vrijwel rimpelloos kon worden voortgezet.

In de loop van het jaar konden we starten met het Welzijnspunt. Dit was een transformatie van het Centraal Meldpunt, dat zich vooral bezig hield met informatie, advies en voorlichting aan ouderen. De Welzijnspunten zijn tot stand gekomen in opdracht van de gemeente en in samenwerking met de twee andere welzijnsstichtingen in de Krimpenerwaard (de Stichting WON en de SWOBV). Het Welzijnspunt richt zich op alle inwoners van Schoonhoven, ongeacht de leeftijd. Uitgezonderd zijn de asielzoekers en statushouders. De gemeente heeft de zorg voor deze groep gedurende de eerste twee jaar van hun verblijf binnen de gemeente ondergebracht bij Vluchtelingenwerk en Krimpenerwaard Intercultureel.

De inwoners van Schoonhoven kunnen bij het Welzijnspunt terecht voor:

- informatie en advies over allerlei diensten en voorzieningen die kunnen helpen om problemen binnen het Sociaal Domein op te lossen
- ondersteuning bij het maken van keuzes en het krijgen van de juiste hulp
- verwijzing en bemiddeling naar instanties en organisaties
- begeleiding bij het aanvragen van hulp of zorg en het invullen van formulieren voor het aanvragen van diensten
- een luisterend oor
- adviezen over het leren leven met beperkingen en belemmeringen.

Hiervoor is door de gemeente voor de noodzakelijk personele uitbreiding een extra financiële bijdrage verleend. Door de vertraagde besluitvorming is bij de gemeente is het Welzijnspunt later gerealiseerd dan gepland. Hierdoor is echter een budgettaire ruimte ontstaan die kon worden benut

voor de noodzakelijke uitbreiding met een tweede spreekkamer, voor de aanpassing van de kantooruimte en andere noodzakelijke eenmalige kosten.

In dit jaar zijn we ook geconfronteerd met de aanscherping van de privacyregels. Voorheen kregen we de beschikking over de adressen van de 60plussers binnen Schoonhoven zodat we gericht onze informatie konden afleveren bij onze doelgroep. Dit jaar hebben we daarom gekozen om ons programmaboekje te verspreiden via een aantal strategische punten.

Ook ontvangen we niet meer aan het begin van het jaar de adresgegevens van degenen die in aanmerking komen voor het informatief huisbezoek. De betreffende personen ontvangen nu eerst een brief van de gemeente waarin wordt gewezen dat de SWOS hen zal benaderen voor het informatief huisbezoek. Hierdoor konden we pas in april aan de slag.

Vermeldenswaardig is de stijging van het aantal maaltijden dat in 2016 is geserveerd op onze locatie aan de Oranjeplaats. In 2016 werden in totaal 7.388 maaltijden geserveerd, een toename van 745 stuks (+ 11,2 %). Behalve dat de eters iedere dag een verantwoorde maaltijd krijgen geserveerd in een gezellige sfeer, draagt deze activiteit ook bij aan ontmoeting en participatie. Gemiddeld drie vrijwilligers zijn in wisselende samenstelling iedere werkdag hard aan het werk in onze keuken.

## 2. Over de stichting

### 2.1 Doelstelling

De doelstelling van de Stichting SWOS, zoals geformuleerd in de statuten, luidt als volgt: “de Stichting heeft tot doel het bevorderen van welzijn van ouderen en mensen met een functiebeperking en mantelzorgers in Schoonhoven”.

Onze dienstverlening is echter de laatste jaren verbreed. Bij de ondersteuning van mantelzorgers, het bieden van respijtzorg en Praktische Thuishulp, maar ook bij de andere diensten stond de hulpvraag al centraal en niet de leeftijd. Met de opening van het Welzijnspunt behoort de leeftijdsgrens definitief tot het verleden. De Stichting SWOS richt zich nu op alle kwetsbare inwoners van Schoonhoven.

### 2.2 Bestuur/Personeel/Organisatie

Het bestuur van de Stichting SWOS bestond in 2016 uit:

- |                              |                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| - Carel de Mari              | voorzitter, beleid, externe contacten, activiteiten       |
| - Kees van Nes               | penningmeester, 2e voorzitter, projecten, tafeltje dek je |
| - Elly van Buren             | mantelzorg                                                |
| - Agnes Staal- Wijsbeek      | vrijwilligers, personeel, HACCP                           |
| - Arie den Butter            | vrijwilligers en personeel                                |
| - Frits Helmig (tot 1 april) | secretaris en activiteiten                                |
| - Wim Vonk (vanaf 1 april)   | secretaris en activiteiten                                |

Het voltallig bestuur vergaderde eens in de zes weken. Daarnaast was er veel informeel overleg.

### 2.3 Personeel

Medio juni is Roos Wernert in dienst getreden als welzijnsadviseur t.b.v. het Welzijnspunt. Hiermee zijn we met 7 medewerkers op 4 fte gekomen.

### 2.4 Doelgroep en clientèle

Voorheen richtte de SWOS zich met haar dienstverlening en activiteiten voornamelijk op de 60+ ers. Zowel wat betreft de informatie, advies en voorlichting door het Centraal Meldpunt als met onze activiteiten. Met de introductie van het Welzijnspunt kunnen in alle burgers uit Schoonhoven zich melden voor advies, informatie en voorlichting op het gebied van de WMO, Participatiewet en Jeugdwet, gezamenlijk vormend het Sociaal Domein.

Uitgezonderd zijn de asielzoekers en statushouders. De gemeente heeft de zorg voor deze groep gedurende de eerste twee jaar van hun verblijf binnen de gemeente ondergebracht bij Vluchtelingenwerk en Krimpenerwaard Intercultureel.

Onze vrijwilligers vormen een belangrijke doelgroep en onmisbare steun.

### 3. Samenwerking

De SWOS is een netwerkpartner voor veel organisaties en instellingen. Voor de realisatie van onze doelstellingen is samenwerken een randvoorwaarde. Een randvoorwaarde om onze doelgroep, de kwetsbare inwoners van Schoonhoven;

- te voorzien van adequate informatie
- te hulpverlening adequaat te organiseren
- het voorkomen van 'kastje naar de muur' acties of het 'shoppen' tussen hulpverleners.

Door samen te werken met andere organisaties die actief zijn op het welzijnsterrein en aanpalende velden versterken we het aanbod en de dienstverlening aan de kwetsbare inwoners van Schoonhoven. Niet elkaar beconcurreren maar aanvullen dus.

Met een aantal organisaties en instanties hebben onze medewerkers vrijwel dagelijks contact over hulpverleningsvragen, wederzijdse verwijzingen, warme overdracht van klanten, signalering van problemen e.d. Zonder de pretentie een limitatief overzicht te geven, gaat het om: Afdeling Sociale Zaken van de gemeente, QuaWonen, praktijkondersteuners huisartsen, apotheek, sportverenigingen, kerken, PCOB, KBO, Vluchtelingenwerk, Gemiva, Belbus, Centrum Jeugd en Gezin, Kwadraad, Kwintes.

Met een aantal organisaties hebben we daarnaast een structureel overleg.

- |                                                                                            |                 |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------|
| • Vierstroom                                                                               | 1 x per 6 weken | Casus overleg                                 |
| • Zorgpartners                                                                             | 1 x per 8 weken | Casus overleg                                 |
| • Buurtzorg                                                                                | 4 x per jaar    | Casus overleg                                 |
| • Oranjeplaatsoverleg                                                                      | 6 x per jaar    | Gericht op samenwerking bij lastige casussen. |
| Deelnemers zijn: Kwadraad, Kwintes, GGZ Rivierduinen, Zorgpartners, Buurtzorg, Vierstroom. |                 |                                               |
| • Tandem                                                                                   | 6 x per jaar    | Casusoverleg dementerenden                    |

Voor het informatief huisbezoek is er periodiek inhoudelijke afstemming met de SWOBV en SWON. Dit overleg ontwikkelt zich naar een wederzijds leermodel door de terugkoppeling van ervaringen. Met de SWOBV en de SWON wordt ook twee keer per jaar een intervisie en coachingsbijeenkomst georganiseerd ten behoeve van de netwerkcoaches.

Een keer per twee maanden vindt het Welzijnsoverleg WMO plaats met de gemeente en de drie welzijnsstichtingen. Hierbij vindt tussen de medewerkers afstemming en informatieoverdracht plaats.

Ook bij de uitvoering van onze activiteiten kunnen we rekenen op prettige partners om mee samen te werken. Hierbij gaat het o.a. om het Rode Kruis, PCOB, KBO, de Belbus, basisscholen en de stichting De Toekomst/ Almoestakbal. Door deze samenwerking bereiken we een bredere groep, kunnen we gebruik maken van de inzet van de vrijwilligers van hun organisatie en komen we tot nieuwe of extra activiteiten.

Met het Rode Kruis organiseerden we weer een aantal gezamenlijke activiteiten: Uitstapjes, fietstochten en voorlichting. Samen creëren we stageplaatsen voor middelbare scholieren inclusief de begeleiding hiervan. Ook maakt het Rode Kruis gebruik van het Welzijnscentrum voor hun vergaderingen en vindt er opslag plaats. Deze intensieve, constructieve samenwerking geeft goed aan hoe je voor de doelgroep door samenwerking veel meer kunt betekenen.

Met de basisscholen worden ook periodiek activiteiten georganiseerd ten behoeve van ouderen.

Binnen de gemeente Krimpenerwaard is sprake van een goede samenwerking tussen de drie welzijnsstichtingen. Periodiek is er overleg op bestuurlijk niveau. Afstemming vindt plaats over een breed scala aan zaken. Zo is besloten om gezamenlijk een nieuw administratief systeem aan te schaffen. Op uitvoeringsniveau worden activiteiten op elkaar afgestemd en soms samen uitgevoerd.

Met name de start van de drie Welzijnspunten heeft geleid tot een goede uitwisseling en afstemming op inhoud. De samenwerking betekent voor ons echter niet dat wordt gewerkt richting één welzijnsorganisatie voor de Krimpenerwaard. Dit heeft gelet op de aard van onze activiteiten geen meerwaarde. Activiteiten zijn gericht op de inwoners van de afzonderlijke kernen en worden afgestemd op de daar levende vraag. De vrijwilligers die daarbij onmisbaar zijn zetten zich in voor de bewoners in hun woonkern. Zij hebben geen bindingen met de andere kernen. Eén grote welzijnsorganisatie voor de Krimpenerwaard zal ook zeker betekenen dat niet meer kan worden volstaan met vrijwilligers als bestuurders. Dit zal een aanzienlijke kostenpost voor de gemeente betekenen.



## 4. Informatie en advies

### 4.1 Welzijnspunt

In juni 2016 konden we starten met het Welzijnspunt. Dit was een transformatie van het Centraal Meldpunt, wat zich vooral bezig hield met informatie, advies en voorlichting aan ouderen. De Welzijnspunten zijn tot stand gekomen in opdracht van de gemeente en in samenwerking met de twee andere welzijnsstichtingen in de Krimpenerwaard (de SWON en de SWOBV). Het Welzijnspunt van de SWOS richt zich op alle inwoners van Schoonhoven, ongeacht de leeftijd. Zij kunnen terecht voor:

- informatie en advies over allerlei diensten en voorzieningen die kunnen helpen om problemen binnen het Sociaal Domein te voorkomen of op te lossen
- ondersteuning bij het maken van keuzes en het krijgen van de juiste hulp
- verwijzing en bemiddeling naar instanties en organisaties
- begeleiding bij het aanvragen van hulp of zorg en het invullen van formulieren voor het aanvragen van diensten
- een luisterend oor
- adviezen over het leren leven met beperkingen en belemmeringen.

Onze welzijnsadviseurs zijn alle werkdagen van 9.00 tot 12.00 voor deze taken beschikbaar. Een afspraak maken is niet nodig.

Onderstaand overzicht is het geheel aan dienstverlening, zowel via het centraal Meldpunt als het Welzijnspunt.

De aantallen laten zien dat het Welzijnspunt reeds in haar eerste jaar in een grote behoefte voorziet. Het laat ook zien dat onze medewerkster geconfronteerd worden met een grote variatie in problematiek en complexiteit. Des te meer bewondering voor hun inzet en adequate wijze waarop zij de kwetsbare inwoners van Schoonhoven ondersteunen.

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| Juridisch, administratief, financiën | 512  |
| Mobiliteit                           | 150  |
| Woonomgeving veiligheid              | 86   |
| Persoonlijke verzorging              | 79   |
| Huishoudelijke hulp                  | 56   |
| Psychosociaal welbevinden            | 52   |
| Mantelzorg                           | 38   |
| Sociale contacten                    | 31   |
| Bezigheden                           | 21   |
| Activiteiten                         | 19   |
| Totaal                               | 1044 |

### 4.2 Informatief huisbezoek

Tijdens het informatief huisbezoek brengen wij de oudere inwoners van Schoonhoven op de hoogte van de diensten en mogelijkheden die onze organisatie levert. Het gaat hierbij om 75, 80, 85 en 90 jarigen. Het gesprek is gericht om de betrokkene te ondersteunen bij het streven zo lang als mogelijk zelfstandig te blijven wonen en actief te zijn.

Helaas ontvangen we niet meer aan het begin van het jaar de adresgegevens van degenen die in aanmerking komen voor het informatief huisbezoek. De betreffende personen ontvangen nu eerst een brief van de gemeente waarin wordt gewezen dat de SWOS hen zal benaderen voor het informatief huisbezoek. Hierdoor konden we pas in april aan de slag..De cijfers voor 2016 zijn:

|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| Aantal verzonden uitnodigingsbrieven              | 171 |
| Aantal mensen bezocht                             | 160 |
| Aantal mensen dat aangaf geen interesse te hebben | 11  |

Deze cijfers tonen aan dat er bij de doelgroep grote belangstelling bestaat voor het informatief huisbezoek. Slechts 6% gaf aan geen belangstelling te hebben voor een huisbezoek.

Naast de informatieverstrekking werd ondersteuning verleend bij de volgende concrete hulpvragen:

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Personen alarmering                                                       | 2         |
| Sociaal netwerk (levensboek, mee eten SWOS)                               | 5         |
| Mantelzorg / mantelzorgpas                                                | 5         |
| Huishoudelijke hulp / indicatie                                           | 9         |
| Activiteiten dagelijks leven                                              | 7         |
| Huisvesting (klussendienst)                                               | 6         |
| Mobiliteit (vrijwilligers vervoer, invalide parkeerplaats, Valys, Belbus) | 12        |
| Wonen/ woonomgeving                                                       | 2         |
| <b>Totaal aantal hulpvragen 2016</b>                                      | <b>48</b> |

## 5. Regievoering

De SWOS biedt meerdere diensten die de betrokkenen in staat stellen om langer zelfstandig te wonen of actief te participeren in de samenleving.

### 5.1 Jeugdsportfonds & Jeugdcultuurfonds 2016

Vanaf augustus 2016 is Stichting SWOS intermediair bij het Jeugdsportfonds en het Jeugdcultuurfonds. In 5 maanden tijd zijn er door Stichting SWOS 25 kinderen aangemeld. 22 kinderen bij het Jeugdsportfonds en 3 kinderen bij het Jeugdcultuurfonds. Al deze aanvragen zijn gehonoreerd.

### 5.2 Contactcirkel

In samenwerking met het Rode Kruis, afdeling Krimpenerwaard en de SWON en SWOB organiseren we een dagelijkse contactcirkel. Twee vrijwilligers starten iedere morgen de contactcirkel op, waarna de deelnemers elkaar in een vastgestelde volgorde bellen. Komt er een kink in de kabel dan wordt er alarm geslagen.

Er zijn in 2016 5 contactcirkels actief waaraan 34 personen deelnemen.

### 5.3 Praktische thuishulp

Een belangrijke activiteit die bijdraagt aan de mogelijkheid om langer zelfstandig te blijven wonen wordt gevormd door de praktische thuishulp. In 2016 werden de volgende cijfers gerealiseerd:

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Mantelzorgondersteuning | 439  |
| Vervoer                 | 374  |
| Tuinklus                | 145  |
| Klussen binnenshuis     | 62   |
| Klussen met elektra     | 15   |
| Naai- en verstelwerk    | 14   |
| Totaal                  | 1049 |

### 5.4 Tafeltje dekje

In 2016 hebben 38 personen gebruik gemaakt van deze aan huis service.

Om de maaltijden tijdig te bezorgen zijn 16 vrijwilligers actief. Hiervan zijn 12 chauffeur, 1 planner, 1 vrijwilliger verzorgt de menulijsten. Eén vrijwilliger is permanent beschikbaar als reserve om in te vallen bij vakanties e.d.

In de loop van het jaar liep het aantal personen dat gebruikmaakte van de maaltijdservice terug.

Reden was de geboden kwaliteit door de leverancier. Per 1 januari 2017 zijn we daarom overgestapt naar een lokale leverancier. We kunnen nu reeds melden dat dit heeft geleid tot een sterke toename van het aantal gebruikers.

### 5.5 Netwerkcoach

Sociale contacten zijn belangrijk in het dagelijks leven. Voor mensen in alle leeftijdscategorieën die door omstandigheden zich allen voelen staan in het leven is de netwerkcoach beschikbaar. Dit zijn getrainde vrijwilligers die helpen bij het in kaart brengen en uitbreiden van sociale contacten. Een

netwerkcoach draagt geen kant en klare oplossingen aan maar denkt mee en ondersteunt waar nodig bij het krijgen van waardevolle contacten.

In 2016 hadden we de beschikking over 2 vrijwilligers als netwerkcoach. Deze hebben 3 personen begeleid.

## 6. Informele zorg 1

### 6.1 Mantelzorg

De meeste mensen willen zo lang mogelijk thuis wonen met zoveel mogelijk eigen regie. Zij hebben behoefte aan integrale ondersteuning en zorg dichtbij door een beperkt aantal bekende mensen. In de Wmo hebben mantelzorgers in de zorg en ondersteuning een steeds centralere rol. Zij kennen degene voor wie ze zorgen en bieden die zorg vanuit de relatie die ze met de ander hebben. De Wmo verplicht gemeenten dan ook om inhoud te geven aan de mantelzorgondersteuning.

Voor de kern Schoonhoven wordt de mantelzorgondersteuning verzorgt door de SWOS. De nadruk van de ondersteuning van de SWOS ligt daarbij niet op zorgen voor, het gaat veel meer over zorgen dat... inwoners zo zelfstandig mogelijk kunnen functioneren.

In 2016 hebben we, zoals uit onderstaande tabel blijkt, weer een groot aantal mantelzorgers terzijde kunnen staan. In de tabel wordt een overzicht gegeven van de aard van de hulpvragen. Voor de ene mantelzorger was daarbij sprake van een enkelvoudige vraag, voor anderen een meer complex geheel.

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Aantal ondersteunde mantelzorgers   | 179 |
| Aard van de hulpvraag               |     |
| • Emotionele steun                  | 293 |
| • Informatie                        | 148 |
| • Financiële tegemoetkomingen       | 124 |
| • Praktische hulp                   | 18  |
| • Respijtzorg                       | 9   |
| • Advies en begeleiding             | 13  |
| • Materiële ondersteuning           | 6   |
| • Informatie en advies groepsgewijs | 5   |
| Totaal aantal hulpvragen            | 616 |

### 6.2 Mantelzorgpas

De gemeente Krimpenerwaard heeft in 2016 voor mantelzorgers de Mantelzorgpas beschikbaar gesteld. Voorwaarde is dat de mantelzorger of verzorgde in de gemeente woont en de zorg langdurig gemiddeld 8 uur per week wordt verleend. De Mantelzorgpas is een waarderingpas waarmee betaald kan worden bij diverse lokale winkels en voorzieningen in de gemeente Krimpenerwaard tot een bedrag van € 100,00. Sommige winkeliers geven korting aan pashouders.

De Mantelzorgpas kon o.a. via de welzijnsstichtingen worden aangevraagd.

Van de 98 door Schoonhovenaren aangevraagde passen werden er 77 via de SWOS aangevraagd.

### 6.3 Groepstraining Rouwverwerking i.s.m. Stichting Kwadraad

In 2016 werden samen met Kwadraad 10 groepstrainingen georganiseerd gericht op rouwverwerking. De groepen bestonden uit 8 deelnemers. Hiervan waren er 7 (voormalig) mantelzorger.

### 6.4 Gespreksgroep voor mantelzorgers met een dementerende partner

In de Gespreksgroep Dementie vinden partners de gelegenheid om andere mensen in eenzelfde situatie te ontmoeten en elkaars ervaringen te delen. In 2016 zijn 9 bijeenkomsten gehouden.

## 6.5 Mantelzorgcafé

Besloten is in 2016 geen mantelzorgcafé bijeenkomsten meer te houden. Er was sprake van een beperkte groep vaste deelnemers die ook aan andere activiteiten van de SWOS konden deelnemen. Gekozen is om de beperkt beschikbare capaciteit in te zetten op een wijze waarmee de doelgroep effectiever kon worden bediend, zoals huisbezoeken en inloopsprekuren.

## 6.6 Dag van de mantelzorg

Op 10 november 2016 was de Dag van de Mantelzorg. De bij ons geregistreerde mantelzorgers krijgen als blijk van waardering voor hun inzet een taart aan huisbezorgd. De eerste taart werd persoonlijk afgeleverd door de wethouder, mevrouw L. Sleuwenhoek.

## 6.7 Informatie

Alle geregistreerde mantelzorgers ontvangen van ons 3x per jaar het magazine Mantelzorger. Het magazine bevat onmisbare informatie, en inspiratie en achtergronden van mantelzorgers. Mantelzorgers worden hierdoor goed geïnformeerd over ondersteuningsmogelijkheden. Deze informatie werkt ook als preventief om bijvoorbeeld overbelasting te voorkomen.

## 7. Informele zorg 2

### 7.1 Vrijwilligersbeleid

De stichting SWOS is een vrijwilligersorganisatie pur sang. Ondersteund door een kleine groep medewerkers (7, allen werkzaam in deeltijd) zetten zich ca. 165 vrijwilligers in voor de kwetsbare inwoners van Schoonhoven.

Het werken met vrijwilligers is binnen onze organisatie een bewuste en noodzakelijke keuze. Vrijwilligers hebben een aantoonbare meerwaarde in het realiseren van de doelstellingen. In het algemeen kan gesteld worden dat het werken met vrijwilligers ons mogelijk maakt een, zowel kwantitatief als kwalitatief beter (d.w.z. breder, gevarieerder, diepgaander) pakket aan activiteiten aan te bieden. Zonder de inzet van vrijwilligers zouden we niet in staat zijn zo'n aanbod te realiseren. Velen van onze vrijwilligers zetten zich al jaren in voor onze stichting. Maar er is ook een constante nieuwe aanwas. Traditioneel is onze vrijwilliger zestig plus. En daarmee ook vaak deelnemer aan een of meer activiteiten. Maar dit jaar zien we dat de trend in toename van jongere vrijwilligers doorzet. We zijn zuinig op onze vrijwilligers en dat werpt zijn vruchten af. Het zijn hechte teams die bereid zijn voor elkaar in te springen. Dit jaar hebben we twee keer een gezellig samenzijn georganiseerd. De vrijwilliger kreeg een bescheiden kerstpakket waarmee we onze dank uitdrukken voor de getoonde inzet.

Grofweg zijn de vrijwilligers onder te verdelen in de volgende groepen:

1. Vrijwilligers die regelmatig en uit zichzelf vrijwilligerswerk doen in het welzijn (verreweg de grootste groep).
2. Geleide vrijwilligers die vrijwilligerswerk verrichten vanuit een bepaalde opdracht van een organisatie, instantie of overheid, vaak met een verplicht karakter. Als iemand niet deelneemt aan het vrijwilligerswerk zijn daar consequenties aan verbonden. Het gaat bijvoorbeeld om re-integranten vanuit sociale activering (korting op uitkering) of scholieren met een maatschappelijke stage (geen studiepunten).
3. Mensen met (verstandelijke) beperking die via vrijwilligerswerk participeren in de samenleving. In sommige gevallen worden ze daartoe gestimuleerd vanuit een organisatie, in andere gevallen kiezen ze zelf.

Waar nodig zorgen we voor (bij)scholing van de vrijwilliger. Door de meerjarige bezuinigingen op het subsidie door de gemeente is o.a. dit budget onder druk komen te staan.

In overleg met de SWON en SWOBV is een nieuwe vrijwilligersbijeenkomst opgesteld waarin de wederzijdse rechten, plichten en verwachtingen beter tot hun recht komen. De laatste maand van het jaar zijn o.a. gebruikt om het vrijwilligersbeleid opnieuw te beschrijven. De betreffende notitie zal begin 2017 via de website beschikbaar zijn.

De vrijwilligers waren eind 2016 qua inzet als volgt onder te verdelen:

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Belasting                    | 4  |
| Bestuur                      | 6  |
| Bezoekvrijwilliger           | 19 |
| Biljart                      | 7  |
| Bingo                        | 3  |
| Computercursus               | 1  |
| Dagopvang lichtdementerenden | 13 |
| Diversen                     | 11 |
| Docent                       | 2  |
| Gastvrouwen                  | 28 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| Handwerkclub           | 1  |
| Hobbyclub              | 1  |
| Klussen binnenshuis    | 11 |
| Klussen met elektra    | 3  |
| Kookcursus mannen      | 1  |
| Kookgroep              | 29 |
| Naai- en verstelwerk   | 1  |
| Netwerkcoach           | 2  |
| Oud papier verwerken   | 1  |
| Postbezorging          | 1  |
| Praktische thuiszorg   | 2  |
| Scotmobiel             | 3  |
| Signalerend huisbezoek | 6  |
| Tafeltje dekje         | 16 |
| Tekenen                | 1  |
| Telefooncirkel         | 2  |
| Tuinklus               | 3  |
| Vervoer                | 19 |
| Vrijwilligers de Brug  | 21 |
| Zondagopening          | 5  |

Deze indeling is op 'hoofdtaak'. Onze vrijwilligers zijn vaak op meerdere terreinen actief.



## 8. Dagopvang

### 8.1 Dagopvang

De dagopvang is opgezet als ontmoetingssochtend voor niet geïndiceerde, beginnend dementerenden. Deze opvang is voor thuiswonenden. Doel is de deelnemers een zinvolle dagindeling te bieden met activiteiten die aansluiten bij de hulpvraag. De dagopvang van de SWOS biedt de deelnemers een prettige en stimulerende afleiding en de mantelzorger een ontlasting van zijn of haar zorgtaken. Het wordt dan ook gezien als een vorm van respijtzorg. Per dagdeel is ruimte voor maximaal 9 deelnemers. In 2016 hebben we twee dagdelen verzorgd voor 15 deelnemers die (al dan niet) van alle beide dagdelen gebruik maakten. De deelnemers worden het dagdeel begeleid door drie vrijwilligers van de SWOS. Het vervoer van deelnemers is gegarandeerd door de Belbus.

De deelnemers komen in beeld door overleg met diverse organisaties zoals; Vierstroom, Tandem, Buurtzorg, Zorgpartners en praktijkondersteuners van huisartsen en geriatrisch verpleegkundigen. Door de bewaarde betrokkenheid van de vrijwilligers en regelmatige (beroepsmatige) observatie vanuit de SWOS worden de deelnemers begeleid in hun proces. Wanneer de situatie niet meer voldoet wordt met de bovenstaande organisaties gekeken naar gepaste geïndiceerde zorg. In het jaar 2016 zijn vanuit SWOS twee deelnemers naar andere zorg doorverwezen. Door achteruitgang van hun gezondheid was opname in een verpleeghuis noodzakelijk.

### 8.2 Neven activiteiten niet – geïndiceerde- beginnend dementerenden

#### Fausto – koffie middag

Vanuit de SWOS wordt het initiatief van Wielercafé Fausto om een wekelijkse koffiemiddag te houden voor thuiswonende niet geïndiceerde, beginnend dementerenden actief ondersteund. De doelstelling van de koffiemiddag is de maatschappelijke integratie van de doelgroep en het bieden van respijtzorg aan de mantelzorger.

De begeleiding is in handen van een vaste vrijwilliger van de SWOS. Ook hier wordt het vervoer geregeld door de BELBUS.

De deelnemers zitten in het voorportaal van de geïndiceerde zorg. Zij worden in beeld gebracht tijdens het regelmatige overleg dat de SWOS heeft met organisaties als: Tandem, Vierstroom, Buurtzorg, Zorgpartners, maar ook met Geriatrisch verpleegkundigen en praktijkondersteuners van de huisartsen in Schoonhoven.

Eventuele knelpunten en problemen worden door onze vrijwilliger gesignaleerd en wordt door ons met de genoemde organisaties besproken zodat op tijd gepaste (geïndiceerde) zorg kan worden gezocht.

#### Handmassage in de Zevender

De bewoners van de Zevender bieden we een individuele laagdrempelige / gratis activiteit: handmassage. Hiermee bereiken we met name de bewoners die normaliter niet aan groepsactiviteiten wensen deel te nemen. De aanmelding gebeurt in overleg met de thuiszorgorganisaties.

Wekelijks wordt op een vaste ochtend in de gemeenschappelijke ruimte van de Zevender op afspraak een behandeling van handverzorging van 20 minuten gegeven.

Twee vaste vrijwilligsters van de SWOS bieden deze activiteit aan. Een vrijwilligster verzorgt de handmassage, de tweede vrijwilligster haalt en brengt de deelnemster serveert een kopje koffie. Deze activiteit is eind 2016 gestart en deze vorm van persoonlijke aandacht blijkt in een duidelijke behoefte te voorzien.

## 9. Overige diensten

De SWOS biedt een breed scala aan activiteiten. Veel inwoners van Schoonhoven die tot onze doelgroep behoren hebben een keuze die bij hun behoefte en/of belangstelling aansluit. De activiteiten die we bieden zijn gericht op:

- Ontmoeting
- Participatie
- Beweging en
- Informatieoverdracht.

### 9.1 Informatieoverdracht

Naast de individuele informatieoverdracht hebben we ook in 2016 een aantal voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd. Deskundigen leverden hieraan graag hun medewerking.

- Rode Kruis Krimpenerwaard voorlichting over het hitteplan en koudeplan
- Zorgbelang Midden Holland bijeenkomst over WLZ (wet langdurige zorg)
- Apotheek Schoonhoven medicijngebruik
- Fysiotherapeut Spruyt valpreventie
- Notaris W. Vonk levenstestament
- Rabobank Lopikerwaard veilig (internet)bankieren
- Veilig Verkeer Nederland opfriscursus Broom opfriscursus rijvaardigheid

In samenwerking met de bibliotheek is op 3 februari 2016 een lezing georganiseerd met Stefie van den Oord over haar boek Eeuwelingen. Hierbij waren 50 personen aanwezig. Ook werd 6 x een vertelkring georganiseerd. Hierbij waren gemiddeld 12 personen aanwezig.

### 9.2 Activiteiten

In onderstaande tabellen vindt u een overzicht van ons uitgebreide aanbod en het aantal deelnemers voor zover dat bekend is. Van een aantal vaste activiteiten en dienstverleningen registreren we de gegevens van onze individuele cliënt. Andere activiteiten hebben een vrijer karakter. Daarbij worden alleen het aantal deelnemers vastgelegd.

Er zijn ook enkele activiteiten waarbij sprake is van een vrije inloop. Het gaat daarbij voorbeeld om het dagelijks koffie drinken, wekelijks wandelen door de stad en omgeving, optreden van het koor. In deze situaties vindt geen registratie plaats van het aantal deelnemers/bezoekers

Omdat er mensen zijn die van meerdere diensten gebruik maken of deelnemen aan meerdere activiteiten kunnen de aantallen niet bij elkaar worden opgeteld als zijnde het aantal inwoners van Schoonhoven dat de weg naar de SWOS heeft gevonden.

Een gedeelte van de activiteiten vindt plaats in het ontmoetingscentrum De Brug in de Pasteurflat.

### Activiteiten in het Welzijnscentrum aan de Oranjeplaats

#### 1. Recreatieve activiteiten:

| Activiteit:           | Frequentie: | Aantal deelnemers: |
|-----------------------|-------------|--------------------|
| Biljartclub           | 5x per week | 40                 |
| Vrij Biljarten        | 5x per week | 10                 |
| Hobby- en knutselclub | 1x per week | 12                 |

|                      |              |    |
|----------------------|--------------|----|
| Handwerkclub         | 1x per week  | 7  |
| Spelletjesmiddag     | 1x per week  | 5  |
| Schaakclub           | 1x per week  | 15 |
| Bingo                | 1x per maand | 18 |
| Zondagmiddag-opening | 1x per week  | 10 |

## 2. Educatieve activiteiten:

| Activiteit:           | Frequentie:    | Aantal deelnemers: |
|-----------------------|----------------|--------------------|
| Tekenen en schilderen | 1x per week    | 28                 |
| Boek en schrijver     | 1x per maand   | 16                 |
| Studiekring           | 1x per 14 dgn. | 16                 |
| Koor                  | 1x per week    | 27                 |
| Fotoclub              | 2 x per maand  | 30                 |

## 3. Dienstverlenende activiteiten:

| Activiteit:        | Frequentie:  | Aantal deelnemers: |
|--------------------|--------------|--------------------|
| Sociaal restaurant | 5x per week  | 25 - 40            |
| Dagopvang          | 2 x per week | 9 en 9             |
| Kapster            | 1x per week  |                    |
| Valpreventie       | 1-3          | 20                 |
| Broomcursus        | 23-9         |                    |

## 4. Uitstapjes:

| Activiteit:              | Frequentie: | Aantal deelnemers: |
|--------------------------|-------------|--------------------|
| Kerstreisje Mariënwaardt | 9-12        | 45                 |

## 5. Bewegingsactiviteiten:

| Activiteit:                 | Frequentie:  | Aantal deelnemers: |
|-----------------------------|--------------|--------------------|
| Meer bewegen voor ouderen-1 | 1x per week  | 13                 |
| Meer bewegen voor ouderen-2 | 1x per week  | 13                 |
| Volkstdansen                | 1x per week  | 14                 |
| Zumba                       | 4x per week  | 49                 |
| Yoga                        | 6x per week  | 65                 |
| Wandelgroep                 | 1 x per week | 8                  |
| Fietstocht                  | 10-6-2015    | 35                 |
| Fietstocht                  | 7-9          | 45                 |

## 6. Overige activiteiten:

| Activiteit:      | Frequentie: | Aantal deelnemers: |
|------------------|-------------|--------------------|
| Modeshow         | 6-1         | 50                 |
| Valentijns diner | 12-2        | 60                 |

|                                    |       |      |
|------------------------------------|-------|------|
| Paasstukje maken                   | 15-3  | 10   |
| Paasbrunch                         | 24-3  | 45   |
| Marokkaans koken workshop          | 2-3   | 8    |
| Modeshow                           | 30-3  | 50   |
| Stampotdag met Rode Kruis          | 10-4  | 30   |
| Oranjedag                          | 26-4  | 35   |
| Schoonhovensedag                   | 10-5  | 72   |
| Multicolormiddag                   | 1-6   | 100+ |
| Modeshow                           | 15-6  | 50   |
| Vrijwilligers bbg                  | 16-9  | 125+ |
| Muziekbonbons                      | 22-9  | 60   |
| De Langste eettafel                | 26-9  | 68   |
| Wandeling door Schoonhoven         | 27-9  |      |
| Optreden Zilve'ren Klanken         | 29-9  |      |
| Tabletcursus                       | 6-10  | 10   |
| Voorleeslunch                      | 7-10  | 60   |
| VAVO diner                         | 27-10 | 35   |
| Voorlichting Rabobank              | 17-11 | 25   |
| Voorlichting Notaris Vonk          | 29-11 | 55   |
| Stampotmaaltijd met het Rode Kruis | 2-11  | 45   |
| Sinterklaas middag                 | 30-11 | 40   |
| Kerstengel workshop                | 6-12  | 13   |
| Kerstborrel                        | 20-12 | 80   |
| Kerstdiner                         | 15-12 | 62   |
| Kerstkoor                          | 22-12 | 60   |

## 7. Externe verhuur:

| Activiteit:                     | Frequentie:   |
|---------------------------------|---------------|
| Belbus                          | 4 x per jaar  |
| Kapster                         | 1 x per week  |
| Rode Kruis                      | 5x per jaar   |
| Katholieke Vrouwen Vereniging   | 1 x per maand |
| Buurtvereniging Binnenstad West | 1 x per maand |
| Huurdersoverleg Quawonen        | 1 x per jaar  |
| Vereniging van eigenaren        | 1 x per jaar  |

## Activiteiten in ontmoetingscentrum de Brug, Pasteurflat

### 1. Recreatieve activiteiten

| Activiteit:     | Frequentie:                  | Aantal deelnemers |
|-----------------|------------------------------|-------------------|
| Inloopmiddag    | 1 x per week                 | 15                |
| Klaverjassen    | 1 x per week                 | 27                |
| Bingo           | 1 x per maand                | 30                |
| Sjoelcompetitie | 4 x voorjaar/5 x najaar      | 20                |
| Knutselclub     | 1 x per maand                | 12                |
| Jokeren         | elke 14 dagen( - 2 x zomerv. | 27                |
| Multicolor      | 1 x per week                 | 11                |

|                   |        |    |
|-------------------|--------|----|
| Pannenkoeken eten | 11-mrt | 34 |
| Zing In           | 5-sep  | 19 |

## 2. Dienstverlenende activiteit

| Activiteit:            | Frequentie: | Aantal deelnemers |
|------------------------|-------------|-------------------|
| Koffieochtend          | 2 x week    | 15 - 25           |
| Mantelzorg SWOS        | 1 x maand   |                   |
| Lotgenotencontact SWOS | 1 x maand   |                   |

## 4. Verhuur

|                                  | Frequentie: |
|----------------------------------|-------------|
| Zonnebloem                       | 3           |
| Voorlichting verloskundepraktijk | 6           |
| St. Jeugd en Jongerenwerk        | 1           |
| Huurdersvereniging               | 3           |
| Buurtvereniging Nieuwe Veste     | 2           |
| Buurtvereniging Oud-Noord        | 1           |
| Buurtvereniging De Bol           | 2           |
| Buurtvereniging Schoonhoven- N   | 1           |
| AWS                              | 2           |
| Overig                           | 1           |

### 9.3 (Maatschappelijke) stage

Ook in 2016 heeft Stichting SWOS weer gebruik mogen maken van stagiaires. Wij krijgen teveel aanvragen om hen allemaal een plekje te geven, de SWOS wordt gezien als een fijne stageplek. Wij hadden 3 stagiaires van de Willem de Zwijger school en 2 van het Schoonhovens College, en 3 stagiaires van het ID college uit Gouda voor hun inburgeringscursus. Zij werden ingezet o.a. als gastvrouw/heer, de zondagmiddagen en in de keuken. Bij het diner van de VAVO ( historisch vervoer Schoonhoven ) hebben zij geholpen in de keuken en de bediening.

Wijzelf beleven er altijd veel plezier van, leuk om met jongeren te werken.

### 9.4 Levensboeken

In 2016 is gewerkt aan 9 levensboeken waarvan er 4 zijn afgerond.

Aan het einde van het jaar werd door de vrijwilligers nog gewerkt aan 3 levensboeken. Eén deelnemer heeft besloten te stoppen, een andere deelnemer is helaas overleden voordat het toteen afronding kon komen.

Van de 9 personen zijn er drie boeken voor Gemiva cliënten gemaakt, 1 ervan is halverwege gestopt. Voor de begeleiding van de schrijvers is 2 keer een gezamenlijke bijeenkomst georganiseerd.

## 10. Financiën

Het financieel jaarverslag is slechts voor een beperkt aantal belanghebbenden beschikbaar.

## 11. Communicatie

De informatiebrochure is in een oplage van 1500 exemplaren gedrukt en verspreid onder onze vaste klantengroep en via enkele centrale punten in Schoonhoven. Ook is een via de plaatselijke pers een bericht verspreid dat belangstellenden de informatiebrochure konden ophalen in het Welzijnscentrum aan de Oranjeplaats.

Door de aanscherping van de privacyregels kregen we van de gemeente niet meer de beschikking over de adressen van de nog zelfstandig wonende zestigplussers. Aan huis bezorging werd daarmee onmogelijk gemaakt. Het bereik van de doelgroep is daarmee bemoeilijkt.

Voor de communicatie met onze doelgroep maken we zowel gebruik van de huis aan huis bladen, de kranten, RTV Krimpenerwaard als van digitale media. Zowel via Facebook als op ons weblog besteden kondigen we aandacht aan onze evenementen. Tevens worden flyers opgehangen op locaties waar veel mensen komen.

Op de startpagina van de website staan naast een welkomstwoordje onze agenda (inclusief voor de doelgroep relevante evenementen van Rode Kruis en ouderenbonden) en verwijzingen naar ons weblog en de Facebookpagina. Op die manier is op een pagina alles te zien dat 'in beweging is'. Op de overige pagina's is statische informatie te vinden.

Onze website ([www.swoschoonhoven.nl](http://www.swoschoonhoven.nl)) kende in 2016 4.321 bezoekers die samen van 10.712 pagina's informatie haalden.



Op ons weblog (<https://stichtingSWOS.wordpress.com/>) verwelkomden we nog eens 1.193 bezoekers, goed voor 2.065 pagina's. Op Facebook staat de teller op 204 likes, dat wil zeggen 204 belangstellenden die automatisch alle door ons verstrekte informatie via dit medium krijgen aangeboden. Door reacties en verspreiding anderszins (onder andere via Twitter) halen onze berichten op Facebook minimaal rond de 300 bezichtigingen per post. Uitschieters tot 1.000 worden met name op de fotopagina's regelmatig gehaald.

Momenteel wordt gewerkt aan een vernieuwing van de website. Deze zal medio 2017 zijn gerealiseerd.