



Stichting SWOS
Welzijn en ondersteuning

Oranjeplaats 45B – 2871 TL Schoonhoven
Activiteiten 0182 – 384550
Meldpunt 0182 – 381227
Mantelzorg 0182 - 381886

www.swoschoonhoven.nl
e-mail: info@swoschoonhoven.nl

BELEIDSPLAN 2018

VOORKOMEN DAT

Inhoud

Stichting SWOS, doel en samenwerking met gemeente Krimpenerwaard.....	2
Doelstelling.....	2
Organisatie	2
Taken en prestatieafspraken.....	2
Hoe zien we onze taak binnen de afspraken?.....	2
Onze producten.....	3
Preventie	3
Ondersteuning.....	3
Wat brengt de nabije toekomst?	3
Het landelijk beeld, vertaald naar Schoonhoven en de SWOS.....	6
Financiën	6
Samenwerking.....	7

Stichting SWOS, doel en samenwerking met gemeente Krimpenerwaard

Doelstelling

De doelstelling van de Stichting SWOS, zoals geformuleerd in de statuten, luidt als volgt: “de Stichting heeft tot doel het bevorderen van welzijn van ouderen en mensen met een functiebeperking en mantelzorgers in Schoonhoven”.

Onze dienstverlening is echter de laatste jaren verbreed. Bij de ondersteuning van mantelzorgers, het bieden van respijtzorg en Praktische Thuishulp, maar ook bij de andere diensten stond de hulpvraag al centraal en niet de leeftijd. Met de opening van het Welzijnspunt behoort de leeftijdsgrens definitief tot het verleden. De Stichting SWOS richt zich nu op alle kwetsbare inwoners van Schoonhoven.

Organisatie

Het bestuur van de Stichting SWOS, peildatum 31-5-2017:

- | | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|
| - Carel de Mari | voorzitter, beleid, externe contacten, activiteiten |
| - Wim Vonk | secretaris en activiteiten |
| - Kees van Nes | penningmeester, 2e voorzitter, projecten, tafeltje dek je |
| - Elly van Buren | mantelzorg |
| - Arie den Butter | vrijwilligers en personeel |

Recent heeft vanwege familieomstandigheden Agnes Staal zich teruggetrokken. Wegens het verstrijken van de statutair toegestane periode van drie maal vier jaar zullen zowel Kees van Nes als Carel de Mari binnenkort aftreden. Het bestuur zoekt naar adequate vervanging.

De stichting heeft zeven medewerkers in deeltijd in dienst:

- | | |
|-------------------------|---------------------------------------------|
| - Martine Brand | Activiteitenbegeleiding, beheer van De Brug |
| - Corrie Hoogendoorn | Welzijnsadviseur |
| - Marjolein van Leeuwen | Praktische thuishulp en dagopvang |
| - Marijke van Oosten | interieurverzorgster |
| - Sandra Timmer | Welzijnsadviseur en Mantelzorgondersteuning |
| - Roos Wernert | Welzijnsadviseur |
| - Nadia Zaïdi | Activiteitenbegeleiding en migranten |

De werkzaamheden zijn alleen uit te voeren dankzij de medewerking van ongeveer 180 vrijwilligers.

Taken en prestatieafspraken

De invulling van onze taken geschiedt voor een groot deel in overleg met de gemeente Krimpenerwaard in het kader van de subsidieverlening. In de wijze van uitvoering kunnen we veelal kiezen voor een invulling die aansluit bij de behoefte van de inwoners van Schoonhoven. De verantwoording aan de gemeente vindt plaats op basis van prestatieafspraken.

Hoe zien we onze taak binnen de afspraken?

De SWOS heeft zich ontwikkeld tot een brede welzijnsorganisatie. Met ons Welzijnspunt, dagopvang, voorlichting, activiteiten en de mogelijkheden voor vrijwilligers bieden we een brede en noodzakelijke dienstverlening aan de (kwetsbare) inwoners van Schoonhoven.

Weliswaar zijn de ouderen een heel belangrijke doelgroep waarvoor we ons inzetten, maar het gaat al enkele jaren niet meer alleen om ouderen. Door middel van het geven van advies en voorlichting en doorverwijzing naar informele zorg of professionele instanties helpen we mensen zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren, zelfredzaam te zijn maar ook de regie over hun eigen leven te kunnen blijven voeren.

Het beleid van de SWOS is gericht op preventie.

- Zodat mensen langer zelfstandig kunnen wonen
- Zodat mensen minder maatwerkvoorzieningen nodig hebben
- Mensen gebruik maken van regelingen waarop recht bestaat, zodat financiële problemen worden voorkomen
- Mensen deelnemen aan activiteiten ter voorkoming van sociaal isolement
- Mensen gebruik kunnen maken van de voorziening die aansluiten bij hun behoefte.

Daar waar preventie geen oplossing meer biedt, worden koppelingen aangebracht met die organisaties binnen de Krimpenerwaard die zijn aangewezen om de noodzakelijke hulpverlening te verzorgen.

Het Welzijnspunt speelt een cruciale rol in het gemeentelijk welzijnsbeleid, met name op het punt van preventie. Voorkomen of voorkomen dat het erger wordt. We vormen het frontoffice binnen de kern Schoonhoven voor de gemeente Krimpenerwaard. En, een goedkope voorziening door de combinatie van een kleine, kwalitatieve, staf en een groot aantal vrijwilligers.

Onze producten

De door ons te leveren producten zijn onder te verdelen in preventie en ondersteuning.

Preventie

- Activiteiten voor zestigplussers, gericht op contacten, het nog onder de mensen komen, persoonlijke netwerkopbouw en het in beweging blijven.
- Signalerend huisbezoek.
- Voorlichtingsbijeenkomsten.

De op deze gebieden ingeslagen weg is succesvol en willen we blijven volgen. We luisteren daarbij naar onze doelgroep en passen zo nodig ons programma aan.

Ondersteuning

- Informatie en advies door Welzijnsadviseurs
- Praktische ondersteuning voor ouderen, mantelzorgers en hulpvragers Welzijnspunt
- Opvang niet geïndiceerde licht dementerenden.

Met name op het terrein van ondersteuning en advies verwachten wij de nodige ontwikkelingen.

Activiteiten

De SWOS biedt een breed scala aan activiteiten. Veel inwoners van Schoonhoven die tot onze doelgroep behoren hebben een keuze die bij hun behoefte en/of belangstelling aansluit. De activiteiten die we bieden zijn gericht op:

- Ontmoeting
- Participatie
- Beweging en
- Informatieoverdracht.

Wat brengt de nabije toekomst?

De doelgroep is breder!

Alle burgers uit Schoonhoven kunnen zich in beginsel melden bij het Welzijnspunt voor advies, informatie en voorlichting op het gebied van de WMO, Participatiewet en Jeugdwet, gezamenlijk vormend het Sociaal Domein. In 2016 hadden we reeds bijna 1100 hulpvragen, ruim 1000 verzoeken

om praktische thuishulp en ondersteunden we zo'n 180 mantelzorgers. In de loop van 2018 zullen ook de asielzoekers en statushouders die inmiddels twee jaar hier verblijven zich bij het Welzijnspunt kunnen melden. Zij vallen dan niet meer onder de hulpverlening van Vluchtelingenwerk. Recent onderzoek door de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid (WRR), de Algemene Rekenkamer en de Nationale Ombudsman toont aan dat deze frontoffice een harde noodzaak is.

In het rapport 'focus op redzaamheid' beschrijft de WRR dat de hedendaagse samenleving hoge eisen stelt aan de redzaamheid van burgers. Op cruciale onderdelen van het leven wordt van burgers veel alertheid gevraagd. Het is niet meer voldoende om de brief met het jaarlijkse pensioenoverzicht netjes in een mapje op te bergen. Lang voordat de pensioendatum in zicht komt moet je in actie komen en keuzes maken. Een langdurige loopbaan bij één werkgever is steeds minder vanzelfsprekend. Van werknemers en zzp'ers wordt verwacht dat zij hun inzetbaarheid op peil houden en gespitst zijn op nieuwe kansen en bedreigingen.

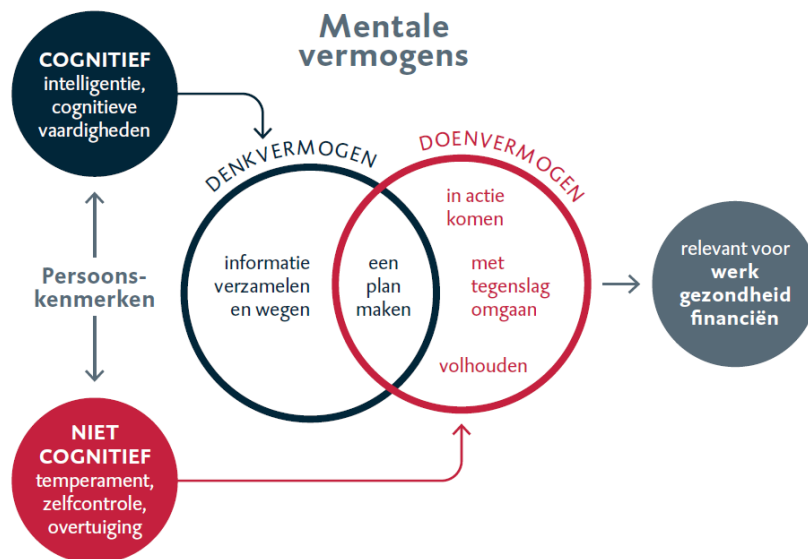
Binnen het gezondheidszorgbeleid staan autonomie en eigen verantwoordelijkheid voorop. De redzame patiënt is geïnformeerd, volgt een gezonde leefstijl, kiest zelf voor een behandelaar en beslist actief mee over de behandeling.

Lang niet alle burgers zijn onder alle omstandigheden hiertoe in staat, aldus de WRR. Er bestaat een behoorlijk verschil tussen wat van burgers wordt verwacht en wat zij daadwerkelijk aankunnen. De groep voor wie de eisen soms te hoog gegrepen zijn, is niet beperkt tot een kleine groep 'kwetsbaren' zoals mensen met een laag IQ. Ook mensen met een goede opleiding en een goede maatschappelijke positie kunnen in situaties verzeild raken waarin hun redzaamheid ontoereikend is, zeker op momenten dat het leven tegenzit. Dat is niet omdat hun intelligentie of kennis tekortschiet, maar omdat er een beroep wordt gedaan op allerlei andere mentale vermogens, zoals het vermogen om in actie te komen, om het hoofd voldoende koel te houden, en om vast te houden aan goede voornemens.

Stress en mentale belasting zetten mentale vermogens onder druk. Bovendien zijn levensomstandigheden van invloed op de inzetbaarheid van die niet-cognitieve vermogens. We weten bijvoorbeeld dat zelfcontrole door veeleisende cognitieve taken of door langdurige blootstelling aan verleidingen onder druk komt te staan. Dat is extra problematisch op momenten wanneer het leven tegenzit, zoals bij een echtscheiding, faillissement, of ontslag. Juist dan is het cruciaal dat iemand in actie komt, de juiste keuzes maakt en die weet vol te houden. Helaas zijn dit nu net de situaties die gepaard gaan met stress.

Over de mogelijkheid om niet-cognitieve vermogens te trainen is nog niet veel bekend, maar het onderzoek dat er is geeft nog geen aanleiding tot hooggespannen verwachtingen.

De WRR brengt dit in het volgende schema in beeld.



Ook binnen de gemeente Krimpenerwaard is het beleid gericht op het vergroten van het beroep op de zelfredzaamheid. Een voorbeeld is de digitalisering van de aanvragen voor bijzondere bijstand.

Een ander probleem bij de zelfredzaamheid van de burger is de laaggeletterdheid. Hierover heeft de Algemene Rekenkamer in 2016 gerapporteerd. Op internationale lijstjes staat Nederland goed aangeschreven met relatief weinig laaggeletterden. Desalniettemin gaat het volgens berekeningen van de Algemene Rekenkamer om 2,5 miljoen inwoners van 16 jaar en ouder die niet of onvoldoende vaardig zijn in de Nederlandse taal of in rekenen. De 1,3 miljoen volwassenen die de minister van OCW noemt betreft alleen mensen tussen 16 en 65 jaar die moeite hebben met de taal.

De Algemene Rekenkamer heeft in 2016 ook een rapport gepubliceerd 'Omvang en aard problematische schuld'. Onderzoekers schatten op een totaal van ruim 7 miljoen huishoudens het minimum aantal huishoudens met een problematische schuld op 544.000. Zij schatten het minimum aantal huishoudens met een risicovolle schuld op 614.000. Deze huishoudens kunnen een of meer rekeningen niet op tijd betalen, staan rood of hebben een creditcardschuld. Dit zou betekenen dat circa 16% van de Nederlandse huishoudens te maken heeft met een problematische schuld of het risico daarop.

Het is op landelijk niveau niet bekend welk deel van de minstens 544.000 huishoudens met een problematische schuld geen hulp ontvangt. Het is ook niet bekend hoeveel mensen schuldhelpverlening ontvangen door de gemeente en wat de resultaten hiervan zijn: hoeveel mensen tussentijds uitvallen zonder oplossing van hun problematische schulden en hoeveel mensen met een financieel gezonde situatie eindigen.

Ook de Nationale Ombudsman geeft in de evaluatie van de Wet Gemeentelijke Schuldhelpverlening (2016) aan dat de overheid te vanzelfsprekend uit gaat van zelfredzaamheid van mensen: een illusie. Onvoldoende zelfredzaamheid is juist vaak één van de redenen waarom mensen in grote financiële problemen terechtkomen.

De problemen van de inwoners van Schoonhoven of het risico dat zij in een problematische situatie komen is niet rooskleuriger dan het landelijk beeld. Uitgaande van het overzicht 'de Krimpenerwaard in cijfers' dat de gemeente tijdens de Inspiratiebijeenkomst in februari 2017 beschikbaar stelde is er binnen het sociaal domein een hoop werk te verzetten. Schoonhoven scoort hoog als het gaat om:

- Kwetsbaarheid op het terrein van financiën
- Problematische schulden
- Kwetsbaarheid op het terrein van gezondheid
- Het aantal volwassenen dat belemmeringen ervaart door een langdurige lichamelijke beperking
- De eenzaamheid onder inwoners

- Psychosociale problemen bij jongeren
- Jongeren met risico op armoede
- Het aantal mantelzorgers.

Het landelijk beeld, vertaald naar Schoonhoven en de SWOS

De SWOS kan deze problemen niet allemaal oplossen. Onze kracht zit in de preventie en het voorkomen dat bestaande problemen (verder) uit de hand lopen.

Onze bijdrage hierin is:

het vormen van een laagdrempelige voorziening waar:

- Mensen in een vroegtijdig stadium om informatie en advies kunnen komen
- Mensen geholpen worden bij het aanvragen van uitkeringen of voorzieningen
- Mensen gekoppeld worden aan de juiste hulpverlener
- Mensen de noodzakelijke ondersteuning krijgen bij hun zelfredzaamheid
- Mensen sociaal geactiveerd worden
- Mensen een luisterend oor vinden.

De vraag is wat we als SWOS meer kunnen doen. Als SWOS voelen wij ons verantwoordelijk een zo groot mogelijk aantal inwoners die in een problematische situatie verkeren, of dreigen komen te verkeren, te bereiken. Wat kunnen we doen om met onze dienstverlening nog meer mensen te bereiken. Gelet op de discussies in de voorliggende periode met de gemeente over ons budget, zal dit moeten gebeuren met beperkte middelen.

Ons voornemen is met behulp van vrijwilligers het beleidsthema 'regievoering' te versterken. Dit doen voor die groep waarbij nog geen sprake is van problematische schulden. Indien er sprake is van een problematische schuld, dan valt men onder de werking van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening.

We hebben het voornemen een groep 'Administratieve ondersteuning' te formeren. Deze krijgt vanuit de invalshoek van 'voorkomen dat' tot taak:

- Hulp bij het invullen van formulieren.
- Het ordenen van de (financiële) administratie van de cliënt zodat deze grip op zijn inkomsten en uitgaven krijgt. Ook worden handvatten aangereikt om voor de langere termijn keuzes te maken (plannen met geld).

Aan de betreffende vrijwilligers zullen hoge kwaliteitseisen worden gesteld. Zij zullen begeleid en opgeleid moeten worden.

Om dit mogelijk te maken is het noodzakelijk dat de gemeente een financiële ondersteuning door middel van een structurele subsidie voor:

- Uitbreiding van de personele formatie van de SWOS met 0,2 fte
- Scholing van de betreffende vrijwilligers.

Financiën

Ook in 2018 zijn we in belangrijke mate afhankelijk van de door de gemeente Krimpenerwaard te verstrekken subsidie. Door jarenlange bevriezing van de toegekende subsidies hebben we een beroep moeten doen op onze voor andere doeleinden bestemde reserves. Voor een gezonde bedrijfsvoering is dan ook geen sprake. Wij hebben in samenwerking met de SWON en SWOBV de gemeente reeds laten weten dat voor een verantwoorde bedrijfsvoering onze financiële reserve € 40.000,00 te laag is. Inmiddels hebben we op onze reserve alweer ca. € 7.000,00 ingeteerd.

Met name personeelskostenstijgingen, verplicht gesteld door de te volgen CAO, en huisvestingskosten zijn al enige jaren niet meegenomen in de subsidietoekenning. Onze tweede belangrijke bron van inkomsten is de bijdrage van onze cliënten voor deelname aan activiteiten en gebruikte consumpties, waaronder maaltijden. De prijzen zijn in 2017 met 10% verhoogd. Gelet op de doelgroep is een verdere stijging van de prijzen niet veratwoord. Af en toe krijgen we een gift van een inwoner of bedrijf uit Schoonhoven. Deze bedragen zijn vanzelfsprekend welkom maar kunnen niet ingezet worden in de dagelijkse bedrijfsvoering. De gulle gever vraagt earmarking.

Samenwerking

De SWOS is een netwerkpartner voor veel organisaties en instellingen. Voor de realisatie van onze doelstellingen is samenwerken een randvoorwaarde. Een randvoorwaarde om onze doelgroep, de kwetsbare inwoners van Schoonhoven;

- te voorzien van adequate informatie
- de hulpverlening adequaat te organiseren
- het voorkomen van 'kastje naar de muur' acties of het 'shoppen' tussen hulpverleners.

Door samen te werken met andere organisaties die actief zijn op het welzijnsterrein en aanpalende velden versterken we het aanbod en de dienstverlening aan de kwetsbare inwoners van Schoonhoven.

Ook de samenwerking met de twee andere welzijnsorganisaties, de SWON en SWOBV, zullen we onverminderd voortzetten. Zowel beleidsmatig als op uitvoeringsniveau. Ons standpunt dat de welzijnsstichtingen zelfstandig moeten blijven verandert niet. De argumenten daarvoor, kennis van de lokale markt en wensen en stijgende overheadkosten bij samenvoeging achten we onveranderd zwaar wegend.

Binnen het Sociaal Domein van de gemeente verwachten we dat de samenwerking zich verder constructief zal ontwikkelen.